



- ❑ Eğitim programımızı, her kurumun ihtiyaç ve beklentilerine göre tasarlıyoruz (butik program)
- ❑ Kurumun Vizyon ve Misyon' u başlangıç noktamız.
- ❑ Eğitim programımızı, Kurumsal Değerler yada Kurumsal Yetkinlikler üzerine planlıyoruz.
- ❑ Kısa ve hap gibi, ihtiyaca uygun teoriler ve yoğun uygulamalı programlar hazırlıyoruz.
- ❑ Eğitim programında ihtiyaç ve beklentilere uygun testler uyguluyor, sonrasında test ve eğitim çıkarımlarını grafik ve rapor olarak sunuyoruz.
- ❑ Bol çeşitli **yer(alçak) aktivitelerimizi** “ Indoor veya Outdoor ” şeklinde uygulayabiliyoruz
- ❑ Her bir yer(alçak) aktivitemizin süresi; 40 – 60 dk arasında değişir
- ❑ Her aktivite sonrasında debriefing süresi; 15 – 35 dk (gruba ve talebe göre değişir)
- ❑ Takımı gruplara ayırırken, her bir eğitmene: 15 – 20 kişilik ekipler ile çalışır.



- ❑ Abant High Ropes Course Parkurumuzda dört (4) farklı elementten oluşan **Yüksek Aktivite** imkanı sağlıyoruz.
- ❑ Şirketimiz Aktivite seçeneklerinde ayrıca ; **Paintball (10-200 kişi) ve Atv turlarımız, Macera Park (46 element) Zipp Line, Dev Salıncak, Pentlanton, Tırmanma /Serbest Atlama (13m), Hiking ve Tracking bulunmaktadır.**
- ❑ **Miniatürkte tarihi atmosferde, eğlenirken öğreten ve takım bilincini geliştiren hazine avı projelerimiz ile aidiyet ve başarı odaklıyız.**
- ❑ Bol seçenekli Final Aktiviteleri ile eğitim programının ana mesajını paylaşırken enerjik ve akılda kalıcı bir kapanış yapıyoruz.



- 1) Eğitim öncesinde katılımcılarımıza İ.K. aracılığı ile ulaştıracağımız kuruma özel hazırlanan “Eğitim Tasarım ve İhtiyaç Analiz Formu” dokümanları doldurulup tarafımıza e-mail ile geri gönderilir.
- 2) Bu formların genel analiz ve çıktı sonucuna göre, o programa katılacak kişiler için, teorisi- aktivitesi- uygulaması- vaka çalışması- grup çalışması- eğitim öncesi ve sonrası mini bilgi sınavı vb. çalışmalar hazırlanarak aktarılacaktır.
- 3) Her eğitim sonrasında, iç çalışma gruba özel tasarlanmışsa, mutlaka kişisel gelişimleri için objektif gözlem yapılarak, rapor sunumu gerçekleştirilir
- 4) Eğitim sonrasındaki tüm soft skill eğitimlerde “Kişisel Aksiyon Planları” projesi katılımcıya yaptırılarak, 4 veya 6 ay sonrasında Follow-up çalışması için tekrar bir araya gelinir ve eğitim şirketi bunun için ayrıca bir ücret talep etmez. (mektup yazma çalışması vb.)
- 5) Verilen eğitimlerin hayata geçirilmesi ve kalıcı olması için; ortak bir platform (whatsapp) oluşturularak, sosyal sorumluluk projeleri, kitap, makale, sinema filmi, tiyatro oyunu gibi ödevler verilerek takibi yapılacaktır.
- 6) Satış eğitimlerimizin sonucunda ve «rekabeti ağır olan Pazar’daki» başarı oranlarımız cirolara yansıyan artış ile ölçümlenebilir. **(Satış ciro artışları %10 – 15lerden / %55 - %65 oranında)** değişkenlik göstererek artışları yaşattığımız şirketlerimizle işbirliğimiz devam etmektedir)
- 7) Kurumsal «Değerler veya Yetkinlikler» üzerinden çalıştığımız tüm şirketlerde başarı oranımız bilinirlik ve içselleştirilmişlik ölçümleri ile gerçekleştirilmiştir. **(Başarı oranımız %70 - %90 arasında)**



Yönetici Gelişim Programı

(YGP)

Takip Sistemli ve Modül Tekniği



- Durumsal Yöneticilik
- Krizde Liderlik
- Pandemiye Koçluk / Mentorluk
- Profesyonel İnsan Yönetimi (Öfke kontrollü)
- Sözcüklerin Gücü (*Yeni*)
- Etkili Sunum Teknikleri ve Sahne Becerisi
- Yaratıcı Drama Teknikleri
- Profesyonel İmaj
- Profesyonel İletişim Teknikleri
- E-mail Yazımı ve Sanal Dünya Kontrolü
- Protokol ve Nezaket Kuralları
- Toplantı Yönetimi



- ❑ Koçluk
- ❑ Çalışanın DNA'sı
- ❑ İletişim Teknikleri

Çağrı Merkezi Çalışanları için;

- ❑ İkna Teknikleri ve Tele Satış Teknikleri
- ❑ Telefonda Zor Müşteriler ile Vals Yapmak
- ❑ Diksiyon ve Fonetik

Güvenlik Ekipleri ve Yönetici Asistanları için;

- ❑ İletişim ve Protokol Kuralları



- Kurumsal Yetkinlikler ve Değerler
- İletişim Teknikleri
- İş Güvenlięi Farkındalığı
- Kendini İfade Etmek ve Özgüvenli İletişim Teknikleri
- Takım Çalışması
- Protokol Kuralları



- ❑ High Ropes Course Parkuru Bolu / Abant
- ❑ Trekking- Hiking
- ❑ Sultan Ahmet için Özel Proje (takım çalışması)
- ❑ Miniatürk İst. / Sütlüce Özel Proje (takım çalışması)
- ❑ Edirne için Özel Proje (takım çalışması)
- ❑ Paintball
- ❑ Macera Park
- ❑ Zipp-Line/ Dev Salıncak/ Serbaest Atlama (13mt)/ Pentlanton



- ❑ İletişimde Renklerin Dili
- ❑ İyi Fikirler Nasıl Ortaya Çıkar
- ❑ Sosyal Medyada Kişisel İmaj
- ❑ Gelecek Kuşakları Tehlikelerden Koruyan Ebeveynler
- ❑ Çocuklarımızı Sokaklarda Bekleyen Tehlike (Uyuşturucular)
- ❑ Algı yönetimi Herkesi Yönetir
- ❑ Örtülü Önyargılar
- ❑ Etkili Networking
- ❑ Değişim Yönetimi 40 Yaş Sendromu (X Kuşağı- Nesiller)
- ❑ Hipnotik Söz Ve Konuşma Sanatı



Eğlendiren, Düşündüren,
Kaynaştıran, ve Tanıştıran
Enerjik
Açılış Aktivitelerimiz





Hazine Avı



Kategoriler Haritası



Ayna





Mingle - Mingle



Bingo



Top Oyunu



Yaşayarak ve Yaşatarak
Öğreten
Yer (Alçak)Aktivitelerimiz





Kritik Görev



Değer Taşları





Reçete



Renk KÖrü



x/y





Hizmet Hattı



İletişim Düğümü





Hesap Makinesi



Radar





Master Contact



Konuřan ubuklar



Hikayemiz





Gözü Bağlı Çokgen



İletişimde Denge



Çimdeki Sal



Örümcek Ağı





İletişimde Başarı Haritası



Karikatür Oluşturma



Kurumsal Hafıza



Kolaj



Programın Ana Mesajını
Yansıtan
Eğlenceli
Final Aktivitelerimiz





Uçak



Gemi



Tuval



Tişört Boyama



Bayrak





Marş



Skeç



Mani



Halk Oyunları



Eğitimin Hikayesi



Takım Çalışması ile
Güven Duygusunu Net
Yaşatan
Yüksek Aktivitelerimiz





Başarı Basamakları



Zirve Yokuşu



Güven Yürüyüşü



Heyecanlı ve Motivasyonu
Yükselten
Bolu – Gazelle Otel
Aktivitelerimiz





Pentlanton



Macera Parkı



İp Parkurlar



Hiking



Tekking





Zipp - Line



Dev Salıncak



Paintball



Tirmanma Duvarı



ATV Turu



Heyecanlı ve Motivasyonu
Yükselten
İstanbul –Haliç (Golden Horn)
Miniatürk Aktivitelerimiz







Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. Piazza
AVM No:69C/222 34846
Maltepe/İSTANBUL

- Tel : +90 (850) 466 0428
- GSM : +90 (532) 488 7368
- E-Mail : info@icctrendacademy.com.tr
- web : www.icctrendacademy.com.tr

