



**ICT TREND CONSULTING TRAINING  
AND AUDIT SERVICES LLC**



**ICT TREND ACADEMY EĞİTİM VE  
DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD.ŞTİ**



İÇERİK



- Önsöz
- Görev Bilincimiz
- Vizyonumuz & Misyonumuz
- Stratejik Hedeflerimiz
- Eğitim Hizmetlerimiz
- Denetleme Hizmetlerimiz
- Danışmanlık Hizmetlerimiz
- GRC Hizmetleri
- Önemli Referanslarımız





## ÖNSÖZ



Sosyal, teknolojik ve ekonomik etkenler, tüm dünyada eğitimin önemini artırdı. Küreselleşme daha önce hiç olmadığı kadar yerel ekonomileri kapsadığı için, vasıflı bir işgücünün geliştirilmesinin önemi arttı. İnsan sermayesi ekonomik değerın başlıca kaynağı haline geldikçe, eğitim ve öğretim, işçilerin büyük çoğunluğu için ömür boyu süren çabalar haline geldi. Teknolojik değişiklikler, çalışma ortamının karmaşıklığını ve hızını artırdı; yaşama, çalışma, düşünme ve öğrenme şeklimizi değiştirdi. Günümüzün işgücünün daha kısa sürede daha fazla bilgiyi işlemesi zorunluluğu ortaya çıktı. Ürünlerin üretim döngüleri ve yaşam süreleri kısaltmaya devam ettikçe, bilgi ve eğitim hızla yetersiz hale gelmeye başladı. Eğitim yöneticileri, ihtiyaç duyulan her yerde ve zamanda bilgi ve becerileri daha hızlı ve verimli bir şekilde sunmanın aciliyetini hissetmeye başladı. Üretim çağında, tam zamanında eğitim, kurumsal başarı için kritik bir unsur haline geldi.



“Çalışanlarınızı eğitip işten ayrılmalarından daha kötü olan tek şey onları eğitmemek ve işte kalmalarını sağlamaktır. “

Henry FORD





Kurumsallığa bir gecede ulaşamazsınız. Bu, yol boyunca pek çok öğrenme ve deneyimin olduğu, herkes için benzersiz bir yolculuktur. Bu nedenle **ICT Trend Academy**'de herkese uygun tek bir eğitim ve danışmanlık çözümü sunmuyoruz. Etkili öğrenme deneyimleriyle kurumsallığa giden yolda kuruluşları ve çalışanlarını güçlendirmeyi hedefliyoruz. Gittikçe karmaşıklaşan bir dünyada, öğrenme ve çalışma yöntemlerimizi basitleştirmeye kararlıyız.

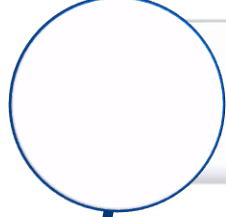
Müşterilerimize ve kendimize verdiğimiz söz; eğitmenler, danışmanlar ve danışanlar için keyifli bir şekilde sezgisel olan bir çözüm sunmaktır. Çünkü insanlar başarılı olduğunda organizasyonlar da başarılı olur.



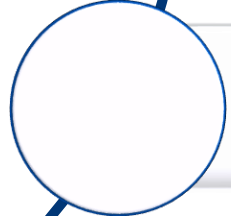
# STRATEJİK HEDEFLERİMİZ



ICT Trend Academy, eğlenceli, esnek ve en önemlisi; işe ölçülebilir değer katan eğitimleriyle taze fikirler sunar.



ICT Trend Academy, kaliteden ödün vermeden eğitim programı esnekliğinde, materyal içeriğinde ve etkili sunumda yenilik sunar.



ICT Trend Academy eğitim danışmanlığı, yeni eğitim inovasyonları ve taze fikirlerle eğitim ortamına yeni bir tat katmayı amaçlayan bir eğitim şirkettir.

Kişisel Gelişim Eğitimleri

Etkili Sunum ve Konuşma Teknikleri

Amaçlar Belirleme ve Motivasyon

NLP ve Motivasyon

Eğiticinin Eğitimi

Güçlü Yönleri Keşfetmek

Etkin Toplantı Yönetimi

Stratejik Bakış Açısı ile Analitik Karar Verme

Etkili İletişim Teknikleri

İletişim ve Müşteri İlişkileri Yönetimi

Stresle Başa Çıkmak

Ruhsal Dayanıklılık(Resilience)

Zor İnsanlarla Başa Çıkma

Etkili Geri Bildirim

Sanat Terapisi ile Öz Farkındalık

Sanatla İçsel Yolculuk ve Kaygı Kontrolü

Sözlü İletişim (Seni Duyuyorum)

Zaman Yönetimi ve İş Disiplini



Satış ve Pazarlama  
Eğitimi

Kurumsal Satış ve İlişki Yönetimi

Stratejik Pazarlama

Satışın Psikolojisi

Pazarlama Odaklı Yaratıcı Bakış Açısını Geliştirme

Pazarlamada Yeni Teknolojiler ve Müşteri Deneyimini Yönetme

Pazarlama Planı Hazırlama

Lean Startup

Stratejik Yönetim ve Liderlik  
Eğitimi

Yönetim Becerileri ve Liderlik

Global Şirketlerde Koçluk ve Liderlik

Stratejik Bakış Açısı ve Vizyonerlik

Stratejik Yönetim ve Stratejik Planlama

Ekip Yönetimi ve İletişimi

NLP İle Yeni Nesil Yöneticilik Ve Liderlik

Kurumsal İletişimin Etkinleştirilmesi

Kurumsallaşma, Yeniden Yapılanma, Değişim Yönetimi

Yaratıcı Düşünme, Problem Çözme ve Karar Verme

Hedeflerle Yönetim





Farkındalık Eğitimleri

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi

ISO 20000 BT Servis Yönetimi

ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

ISO 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi

ISO 27005 Bilgi Güvenliği Risk Yönetimi

ISO 31000 Kurumsal Risk Yönetimi Sistemi

ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Cumhurbaşkanlığı DDO Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi

COBIT

ITIL

GDPR (Genel Veri Koruma Yönetmeliği)

Devlet Destek ve Teşvikleri



Uygulama Eğitimleri

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi

ISO 20000 BT Servis Yönetimi

ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

ISO 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi

ISO 27005 Bilgi Güvenliği Risk Yönetimi

ISO 31000 Kurumsal Risk Yönetimi Sistemi

ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Cumhurbaşkanlığı DDO Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi

COBIT

ITIL

GDPR (Genel Veri Koruma Yönetmeliği)

CEH (Etik Hacker) Eğitimi



İç Denetçi Eğitimleri

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi

ISO 20000 BT Servis Yönetimi

ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

ISO 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi

ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

Baş Denetçi Eğitimleri

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi

ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

ISO 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi



MS Office Eğitimleri

MS Excel Temel Eğitimi

MS Excel İleri Eğitimi

MS Word Temel Eğitimi

MS Word İleri Eğitimi

MS Power Point Temel Eğitimi

MS Power Point İleri Eğitimi

MS Outlook Temel Eğitimi

MS Outlook İleri Eğitimi

Yazılım Geliştirme Eğitimleri

Net MVC Framework

Iphone Uygulama Geliştirme

Güvenli Kod Geliştirme

Java Programing

Uygulamalı Proje Yönetimi

Yazılım Prensipleri ve Tasarım Desenleri

Kurumsal Yazılım Mimarisi

Ms SQL Server Databases

Python Programlama Eğitimi



Sistem Network Eğitimleri

Administering Windows Server 2012

CEH (Certified Professional Ethical Hacker)

Comptia Network WIN7

Administering Microsoft Exchange Server 2016

Proje Yönetimi Eğitimleri

MS Project

Proje Yönetimi

Program Yönetimi

Değer Katan Proje Yönetim Ofisleri

CB-PMO Sertifika Sınavına Hazırlık

Grafik Tasarım Eğitimleri

Illustrator

Indesign

Photoshop

3D Max

AutoCAD

Flash



Denetleme Hizmetleri

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi

ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

ISO 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi



Kalite Standartları  
Danışmanlığı

- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 45001 İŐ Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

Bilgi Teknolojileri  
Standartları Danışmanlığı

- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 22301 İŐ Sürekliliği Yönetim Sistemi
- ISO 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi
- ISO 20000-1 BT Hizmet Yönetim Sistemi

Bilgi Teknolojileri  
Mevzuatları Danışmanlığı

- Cumhurbaşkanlığı DDO-Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi
- KVKK Uyum

Kurumsal DanıŐmanlıklar

- Satış ve Pazarlama
- İŐ Mevzuatı
- İnsan Kaynakları
- SGK Mevzuatı
- Devlet Destek ve Teşvikleri
- Finansal Yönetim
- Hukuki Süreçler



GRC Hizmetleri

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine Uyum

Bilişim Standartlarına Uyum

Kanun, Mevzuat ve Yönetmeliklere Uyum

Teknik Çözümler (DLP, MDM, PAM, 2FA)

Teknik Hizmetler (Pentest, Risk Deđerlendirme, İş Etki Analizi)

Eğitim Hizmetleri

Denetim Hizmetleri

GRC Olgunluk Analizi





# ÖNEMLİ REFERANSLARIMIZ



Albaraka Türk



Arena Bilgisayar



AustriaCard



Bileşim A.Ş.



D Event



Exeltis İlaç



Global Terminal Services



Jurcom GRC Services



Ödeal



Otokoç



Tacirler Yatırım



Vega Bilgisayar





Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. Piazza  
AVM No:69C/222 34846  
Maltepe/İSTANBUL

- Tel : +90 (850) 466 0428
- GSM : +90 (532) 488 7368
- E-Mail : [info@icctrendacademy.com.tr](mailto:info@icctrendacademy.com.tr)
- web : [www.icctrendacademy.com.tr](http://www.icctrendacademy.com.tr)

